

## 表揚

每個人都喜歡因他們的努力而獲得認可，毫無疑問，我們大部份的警務人員均表現出色。我們因此意識到很多人想知道如何表揚我們的員工出色的表現。

最好的方法之一，是以口頭或書面讓別人知道你如何感謝他們出色的工作。表揚一名 Los Altos 警務處人員，很多時候是發給警務處長。你亦可以建議警務人員的主管或值班指揮官。你可以親自，以電話，郵件，或非正式的便條或郵件置評。

表揚就任何你感到顯示警務人員值得特別表揚之任何事件。這可包括像不尋常的禮貌和同情，一個意義重大的挽救生命的行動，或英勇的行為。

所有表揚將正式予以紀錄，並會通知受影響的警務人員。

信件請郵寄以下地址：

### Chief of Police

Los Altos Police Department  
1 N. San Antonio Road  
Los Altos, CA 94022

電郵：[PoliceFeedback@losaltosca.gov](mailto:PoliceFeedback@losaltosca.gov)

## 投訴或表揚所需的資料

- 日期和大概的時間
- 發生地點
- 警員姓名或配章號碼
- 個案或告票號碼，如知道
- 與以下事件有關的表揚或投訴



### Los Altos Police Department

1 N. San Antonio Road  
Los Altos, CA 94024  
主線：650-947-2770  
傳真：650-947-2736

電郵：[PoliceFeedback@losaltosca.gov](mailto:PoliceFeedback@losaltosca.gov)  
網頁：<https://www.losaltosca.gov/police>

此外，任何人事投訴亦可以通過電話或電郵向獨立登記官員提交：

**Stephanie Atigh, 律師**  
電郵：[stephatigh@sbcglobal.net](mailto:stephatigh@sbcglobal.net)  
主線：831-915-4643



## 民事投訴 和 表揚程序

### LOS ALTOS 警務處

**ANGELA AVERIETT**  
警務處長

## 我們的目標

以更高的水平提供基本的警察服務：

- 採取額外的步驟 – 超越一切
- 超越期望
- 追求卓越
- 經常問「我 / 我們如何可做得更好？」
- 共情 – 對待每個人如同他們是一個家庭成員 / 朋友
- 如角色調換，像對待每個人如同你想得到的對待
- 每個聯絡是正面表現你自己和 Los Altos 警務處的機會

## 人事投訴

法律規定，加州所有的警務處均有一個讓市民可以投訴警務人員的過程。此資料將幫助任何人有機會可投訴任何 Los Altos 警務處的人員。

## 市民投訴是什麼？

人事投訴包括任何部門人員行為不檢或工作表現不當的指控，如此屬實，可構成違反部門之政策、聯邦、州或本地的法律。人事投訴應按以下類型予以分類：非正式、正式或不完整。我們接受每種類型的關注，並予分類和調查，從嚴重的行為不檢到警務人員主管可以立即處理的問題不等。

## 如何投訴？

可以通過電話，郵件，電郵，上網或親身投訴。由於我們認為你的投訴是十分嚴重的事件，值班的指揮官將會聯絡你。我們需要取得你的姓名，地址及 / 或電話號碼，因而可以徹底調查，以便我們提供回饋給你。

### Los Altos Police Department

1 N. San Antonio Road  
Los Altos, CA 94024  
主線：650-947-2770  
傳真：650-947-2736

電郵：[PoliceFeedback@losaltosca.gov](mailto:PoliceFeedback@losaltosca.gov)  
網頁：<https://www.losaltosca.gov/police>

此外，任何人事投訴亦可以通過電話或電郵向獨立登記官員提交：

### Stephanie Atigh, 律師

電郵：[stephatigh@sbcglobal.net](mailto:stephatigh@sbcglobal.net)  
主線：831-915-4643

## 投訴程序

在收到投訴後，我們的指揮職員將予評審。內部調查人員可能會指派一名調查員調查事件。這調查將會包括對任何證人和參與之警務人員，以及對任何其他有關的證據。

重要的是提出投訴，說明事件具體資料：發生日期，時間和地點，警員的姓名和配章號碼，以及汽車號碼。

每個投訴將被認為是十分嚴重的事件，並提供機會讓我們評審我們的服務策略，以改善我們整體的表現。所以，調查人員會要求提交一份正式的書面聲明，詳述有關事件的特別指控和情況，同時會作面談。要看指控是否需要，可能需要許可接進與投訴有關的機密。

如調查證明警務人員違犯任何法律或 Los Altos 警務處的政策，他 / 她可受警務處紀律行動處分。此外，調查如發現有可能的犯罪活動，將會轉介檢察官部門作刑事起訴。

## 投訴發現

加州法律禁止發佈調查警務人員錯誤之特定詳細資料。

所以，經過 Los Altos 警務處徹底調查並作出適當行動後，將向投訴人發出一份通知，包括法律許可的透露資料。

如投訴人對調查結果不滿意，可聯絡警務處長和要求重新考慮你的投訴。需要進一步調查或重新考慮的特定原因。

可以使用電話，郵件，電郵或親身約見警務處長。